

Norme che regolano il contratto alberghiero (prenotazione)

Una volta ricevuta la ns offerta ed in seguito confermata la disponibilità, la prenotazione alberghiera sarà confermata quando:

1. verrà inviata dal cliente una conferma scritta (via E-Mail, fax o lettera) debitamente integrata e sottoscritta,
2. verrà effettuato, entro i termini stabiliti nella ns comunicazione, bonifico bancario oppure versamento con carta di credito (attraverso il ns sito a favore dell'Hotel Benini) a titolo di caparra confirmatoria.

All'atto della ricezione, il contratto si riterrà concluso.

La caparra confirmatoria verrà trattenuta dall'Albergo nei casi previsti dal punto 2 delle condizioni generali di contratto sotto riportate.

Il sottoscritto dichiara altresì di accettare le condizioni contrattuali sotto riportate e particolarmente quelle contenute al punto 2 (Inadempimento del cliente) e 4 (Ora di arrivo e di partenza).

Alla conclusione del contratto vengono accettate le clausole seguenti:

1. Caparra confirmatoria – All'atto della conclusione del contratto, il cliente è tenuto a versare un importo, quantificato al momento della prenotazione, a titolo di caparra confirmatoria.

2. Inadempimento del cliente - In caso di recesso dal contratto da parte del cliente o in caso di mancato arrivo alla data concordata (no show) l'albergo tratterà l'importo versato a titolo di caparra confirmatoria, fatto salvo il maggior danno. In caso di partenza anticipata l'albergo ha diritto al pagamento dell'importo concordato per l'intero soggiorno.

3. Inadempimento dell'albergo - Nel caso di impossibilità a fornire i servizi confermati, l'albergo deve risarcire i danni provocati al cliente che non accetti di essere ricollocato presso una struttura ricettiva limitrofa di uguale o superiore categoria. In caso di ricollocamento le spese per il trasferimento ad altra struttura e l'eventuale differenza di prezzo della stessa sono a carico dell'albergo che non è in grado di fornire i servizi confermati.

4. Ora d'arrivo e di partenza - La camera d'albergo viene messa a disposizione del cliente dalle ore 13,00 del giorno di arrivo, e deve essere lasciata libera dal cliente non più tardi delle ore 10,00 del giorno di partenza.

Qualora venga richiesta la disponibilità della camera prima dell'ora prevista nel giorno di arrivo o oltre l'ora prevista nel giorno di partenza, l'albergo può richiedere un pagamento supplementare (Day Use) che non potrà superare il 50% del prezzo giornaliero concordato per la camera.

5. Clausola conciliativa – Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite al servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Ravenna e risolte secondo il Regolamento di conciliazione da questa adottato.

- Per quanto non espressamente pattuito, il presente contratto è regolamentato dalle disposizioni del Codice Civile sui contratti in generale.
- Ai sensi del Codice sulla privacy, la informiamo che il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato anche con mezzi informatici al solo fine di dare esecuzione al presente contratto.

Per ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del trattamento Sig. Matteoni Marco